

Roční zpráva o činnosti organizace za rok 2020



Domov důchodců Tmavý Důl

Tmavý Důl 633, Rtně v Podkrkonoší

542 34 Malé Svatoňovice

IČ: 00194913

Právní forma: Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem

Zřizovatel: Královéhradecký kraj

Webové stránky: www.ddtmavydul.cz, Facebook: @ddtmavydul

Obsah

1. Základní údaje o organizaci	- 3 -
1.1 Identifikační údaje	- 3 -
1.2 Řízení organizace a vztah ke zřizovateli	- 3 -
1.3 Poskytované sociální služby	- 3 -
2. Ohled za rokem 2020	- 5 -
3. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace	- 6 -
3.1 Poslání a cíle organizace	- 6 -
3.2 Skladba pokojů	- 6 -
3.3 Ceník úhrady za ubytování a stravu v roce 2020	- 6 -
3.4 Skladba uživatelů k 31. 12. 2020	- 7 -
3.5 Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2020	- 7 -
3.6 Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení	- 8 -
3.7 Aktivizační činnost a konané akce	- 9 -
3.8 Zvyšování kvality poskytovaných služeb	- 12 -
4. Plnění úkolů v personální oblasti	- 13 -
4.1 Údaje o struktuře počtech zaměstnanců	- 14 -
4.2 Vzdělávání zaměstnanců	- 15 -
5. Hospodaření organizace	- 16 -
5.1 Náklady	- 16 -
5.2 Stavby na bankovních účtech k 31.12.2020	- 17 -
5.3 Podrozvahová evidence	- 17 -
5.4 Přehled majetku organizace v roce 2020	- 18 -
5.5 Přehled pohledávek k 31.12.2020	- 18 -
5.6 Přehled závazků k 31.12.2020	- 19 -
5.7 Přehled fondů	- 19 -
6. Autoprovoz	- 20 -
7. Kontrolní činnost	- 20 -
8. Plán na rok 2021	- 21 -

1. Základní údaje o organizaci

V souladu s usnesením ZK/8/435/2009 vydalo Zastupitelstvo Královehradeckého kraje s účinností od 1. 10. 2009 na základě zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zařízení), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, zřizovací listinu příspěvkové organizace pod č.j. 12605/SV/2009/Ta (dále jen „zřizovací listina“). Domov důchodců Tmavý Důl se ve své činnosti řídí platnými a účinnými ústavními zákony, zákony a dalšími obecně závaznými předpisy, směrnicemi Královehradeckého kraje, organizačním řádem a směrnicemi organizace. Základní zásady poskytování sociálních služeb v Domově důchodců Tmavý Důl se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., v platném znění.

Organizační řád je vydán na základě čl. 3 odst. 3 zřizovací listiny. Organizační řád je vydán v souladu se zřizovací listinou a příslušnými směrnicemi Královehradeckého kraje, kdy tyto předpisy jsou organizačnímu řádu nadřazeny a jsou aplikovány přímo (přímá aplikace a aplikační přednost). Všechny další dokumenty vydané organizací v oblasti stanovování vnitřních organizačních vztahů jsou organizačnímu řádu podřízeny. V tomto smyslu je organizační řád obecně platným řídicím dokumentem a k jiným ustanovením v dokumentech nižší úrovně, která se od něj odchyľují, se nepřihlíží. Všechna nařízení nebo pokyny musí být vydávány v souladu s organizačním řádem.

1.1 Identifikační údaje

Název organizace:	Domov důchodců Tmavý Důl
Druh služby:	Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem
Sídlo:	Tmavý Důl 633, Rtyň v Podkrkonoší
IČ organizace:	00194913

1.2 Řízení organizace a vztah ke zřizovateli

Zřizovatel organizace:	Královehradecký kraj, Pivovarské nám. 1245 500 03 Hradec Králové IČ: 70889546, DIČ: CZ 70889546
------------------------	---

Podrobné kontakty na jednotlivé úseky jsou zveřejněny na webových stránkách.

Webová stránka: www.ddtmavydul.cz

1.3 Poskytované sociální služby

Domov důchodců Tmavý Důl v rámci poskytované sociální služby zajišťuje podle § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu dle Zákona o nelékařských zdravotnických povoláních (zákon č. 96/2004 Sb.).

Organizace poskytuje dvě služby: Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Domov pro seniory (dle § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor: 9593192

Poskytována od: 1. 1. 2012

Forma služby: Pobytová

Cílová skupina: Cílovou skupinou jsou mladší senioři (65–80 let) a starší senioři (nad 80 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci z důvodu věku nebo zdravotního stavu a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.
Domov důchodců Tmavý důl poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně mají prokazatelnou vazbu na Královéhradecký kraj.

Domov se zvláštním režimem (dle § 50 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Identifikátor: 7663376

Poskytována od: 1. 1. 2019

Forma služby: Pobytová

Cílová skupina: Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním (zejména osobám od 55 let věku a seniorům), které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a vyžadují pomoc druhé osoby.
Domov důchodců Tmavý důl poskytuje pobytovou sociální službu seniorům, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně mají prokazatelnou vazbu na Královéhradecký kraj.

Neposkytujeme službu:

Odmítnutí poskytnutí sociální služby se řídí zákonnými požadavky pro odmítnutí zájemce. Jedná se o důvody uvedené v § 91 odstavec 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, kdy poskytovatel:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytování sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis: vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb., § 36, odst. a), b), c) anebo
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí o smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy.

2. Ohled za rokem 2020

V tomto roce sociální služby celkově prošly jednou z nejtěžších zatěžkávacích zkoušek v historii způsobené epidemií koronaviru. Tato situace se samozřejmě dotkla také našeho zařízení, které mnoho týdnů i měsíců bylo uzavřené pro návštěvy, bylo nutné pozměnit režim poskytování pomoci našim klientům uzpůsobením se nutnému dodržování protipandemických opatření, které obsahovalo zejména vytváření bezpečného prostředí pro naše uživatele. V polovině března roku 2020 naše zařízení poprvé pocítilo dopady této pandemie, kdy bylo nutné přijmout přísná režimová opatření obsahující například nošení roušek, dodržování odstupů i striktních hygienických pravidel, a bohužel také uzavření zařízení pro návštěvy, což znamenalo dlouhé odloučení našich seniorů od svých nejbližších.

Jelikož byla touto pandemií ovlivněna většina roku 2020, zapojila se naše organizace do pomoci ostatním. V rámci akce „Roušky všem“ jsme zřídili provizorní šicí centrum a se zapojením pracovníků organizace ušili dostatek roušek pro naše klienty, zaměstnance, ale také dalším potřebným v okolí, kam jsme směřovali distribuci.



I za této situace však začátkem měsíce dubna roku 2020 došlo k přípravě na rozsáhlou rekonstrukci celého zařízení přestěhováním všech uživatelů z tehdejšího I. oddělení do budov II. a III. oddělení, a k následnému zbourání původního I. oddělení. Místo této je budována nová moderní 3. patrová budova, která je zároveň investicí Královéhradeckého kraje

dosahující částky 135 mil. Kč. Demolice I. oddělení byla již 30. dubna 2020 téměř u konce. Rekonstrukce byla nutná zejména z toho důvodu, že bývalá budova nesplňovala základní požadavky standardů pro sociální služby. Do nové budovy je plánováno zakomponovat nejmodernější inovativní prvky, jako je například 100 % pokrytí kolejnicovým zvedacím systémem a zřejmé navýšení kapacity chybějících lůžek služby Domova pro seniory i Domova se zvláštním režimem v Královéhradeckém kraji.



3. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1 Poslání a cíle organizace

Posláním naší organizace je poskytování pobytových služeb osobám, které vzhledem k věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc a poskytnutí takové podpory, která zajistí důstojný život v bezpečném prostředí.

Cílem služby je řešení nepříznivé sociální situace uživatele poskytováním kvalitních služeb kvalifikovaným a vzdělaným personálem, což vede k udržení nebo zlepšení kvality života. Snažíme se také o podporu nekonfliktního soužití mezi uživateli a zajištění jejich bezpečnosti. Dalšími principy, které jsou při poskytování pomoci ze strany naší organizace zachovávány, jsou dodržování práv uživatelů, zachování důstojnosti, respektování soukromí, možnost individuální volby dle potřeby uživatele a podpora kontaktu s rodinou.

Služba byla v roce 2020 poskytována ve dvou ubytovacích objektech – po dobu rekonstrukce, se zachovanou kapacitou **100 lůžek**. Uživatelům naše organizace nabízí ubytování v 11 jednolůžkových, 37 dvoulůžkových a po dobu rekonstrukce také ve 3 vícelůžkových pokojích. Na jednotlivá oddělení jsou uživatelé přijímáni vždy na základě kladného přijetí nabídky. Nabídku uživatel dostává na základě provedeného sociálního šetření, dle pohlaví, zdravotního stavu, mobility a míry potřeby ošetrovatelské péče. Všechny prostory organizace včetně pohybu po jednotlivých odděleních a přístupy do venkovního prostředí areálu jsou bezbariérové. V obou hlavních budovách je k dispozici prostorný výtah upravený i pro osoby se zrakovým postižením.

V rozsahu poskytovaných služeb se řídíme dle §3 a §15 vyhlášky 505/2006 Sb., v platném znění. Konkrétní poskytování pomoci v jednotlivých činnostech se řídí individuálním plánem, který je pravidelně evaluován.

1.2 Skladba pokojů

Počet jednolůžkový pokojů:	11
Počet dvoulůžkový pokojů:	37
Počet tří a vícelůžkových pokojů:	3

1.3 Ceník úhrady za ubytování a stravu v roce 2020

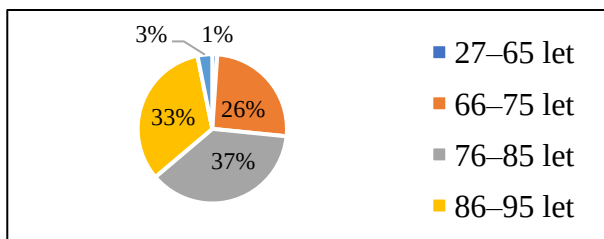
Pokoj	Ubytování	Strava			Úhrada denně	Úhrada měsíčně
		Cena potravin	Režie	Strava celkem		
1lůžkový	210 Kč	100 Kč	70 Kč	170 Kč	380 Kč	11 400 Kč
2lůžkový	210 Kč	100 Kč	70 Kč	170 Kč	380 Kč	11 400 Kč
3 a více lůžkový	210 Kč *168 Kč	100 Kč	70 Kč	170 Kč	380 Kč *338 Kč	11 400 Kč *10 140 Kč

* částka je, z důvodu rekonstrukce, snižena o 20 % a platná do 31. 7. 2021.

1.4 Skladba uživatelů k 31. 12. 2020

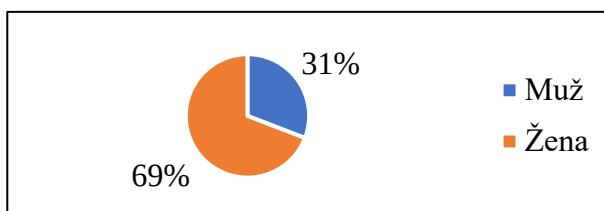
K 31. 12. 2020 měla naše organizace celkem 94 uživatelů, kdy bylo nutné vzhledem k souvislostem s pandemií koronaviru uchovat 2 izolační lůžka pro případ potřeby.

Věková pásma	Počet uživatelů
27–65 let	1
66–75 let	24
76–85 let	35
86–95 let	31
nad 96 let	3



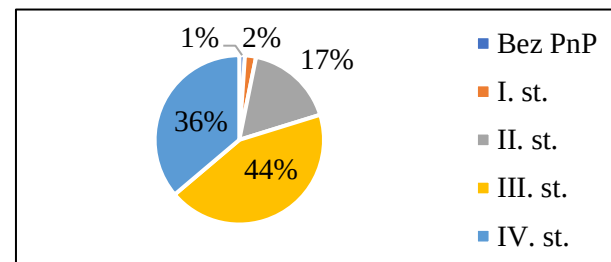
Průměrným věkem k 31. 12. 2020 u našich uživatelů bylo 82 let (za službu Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem dohromady).

Pohlaví	Počet klientů
Muž	29
Žena	65



Dle příspěvku na péči se skladba klientů k 31. 12. 2020 také proměnila, výrazně se zmenšil počet uživatelů s I. a II. stupněm příspěvku na péči a došlo k výraznému navýšení uživatelů odpovídajícím rozsahem nutné poskytované pomoci III. a IV. st. dle vymezení schopností zvládat základní životní potřeby dle Přílohy č. 1 k vyhlášce č. 505/2006 Sb., v platném znění. Jedná se o sledování náročnosti péče o klienty dle stupňů závislosti na péči.

Stupeň závislosti	Počet klientů
IV.	34
III.	41
II.	16
I.	2
Bez příspěvku	1



1.5 Nástupy, ukončené pobyty a přijaté žádosti k 31. 12. 2020

Služba Domov pro seniory s kapacitou 84 lůžek:

- Počet přijatých uživatelů: 45
- Ukončené pobyty: 49
- Počet přijatých žádostí v roce: 80

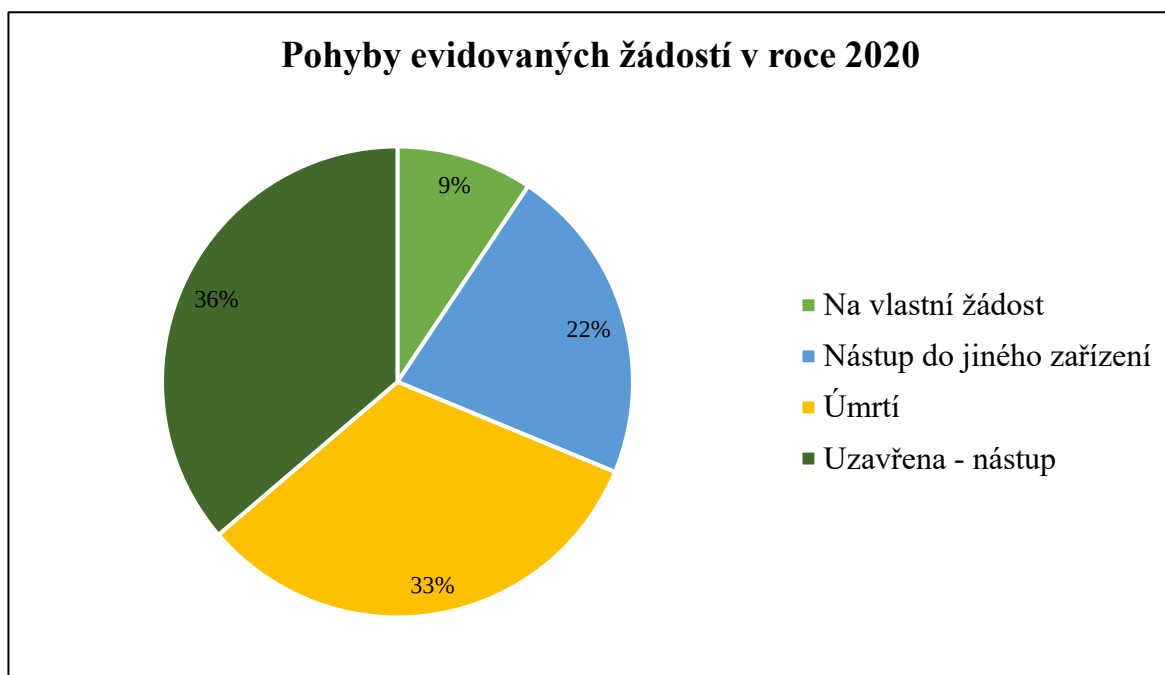
Služba Domov se zvláštním režimem s kapacitou 16 lůžek:

- Počet přijatých uživatelů: 13
- Ukončené pobyty: 12
- Počet přijatých žádostí v roce: 31

1.6 Další informace z činnosti sociálního úseku zařízení

V roce 2020 byl stav žadatelů průběžně aktualizován, **neuspokojených žádostí** o poskytování sociální služby i přes tuto skutečnost evidujeme k 31.12.2020 **celkem pro obě služby 135**. Provádění sociálního šetření – tedy posouzení nepříznivé sociální situace v přirozeném prostředí nebo v prostředí, kde se momentálně žadatel nachází osobní návštěvou sociálního a zdravotního pracovníka našeho zařízení – bylo vzniklou situací také velmi limitované.

Počet odmítnutých žádostí za rok 2020 byl 4 žádosti – všechny tyto odmítnuté žádosti byly žádostmi o poskytování sociální služby Domova pro seniory. V roce 2020 nebylo u organizace podáno odvolání proti odmítnutí žádosti.



V roce 2020 bylo vyřazeno na vlastní žádost dohromady 9 % žádostí, tj. 15 žádostí, žádosti byly také vyřazovány z důvodu nástupu do jiného zařízení, které zajistilo potřebu poskytování pravidelné pomoci a nepříznivou sociální situaci – těchto žádostí bylo vyřazeno 22 %, tzn. 35 žádostí. Vždy však po potvrzení žadatelem. 33 % evidovaných žádostí bylo vyřazeno z důvodu úmrtí, jednalo se celkem o 52 žádostí.

U pohybu evidovaných žádostí pracujeme také s žádostmi, které byly uzavřené z důvodu nástupu do našeho zařízení. Těchto žádostí bylo v roce 2020 33 %, tedy 58 za obě služby Domov pro seniory i Domov se zvláštním režimem.

1.7 Aktivizační činnost a konané akce

Uživatelé Domova důchodců Tmavý Důl si mohou vybrat z široké nabídky volnočasových aktivit. Pod vedením pracovníků sociálních služeb (dále jen PSS) pro aktivizaci se mohou zapojit do společenského života, poznat nové přátele, naučit se novým dovednostem, upevnit schopnosti, zúčastnit se terapeutických činností či smysluplně vyplnit svůj volný čas. Veškeré aktivizační činnosti jsou uživatelům přístupné na základě smluvených úkonů a rozsahu stanoveném v individuálním plánu. O skupinových aktivizačních činnostech a jejich uskutečnění se mohou uživatelé dozvědět například z nástěnek na každém patře oddělení, kde je pravidelně umístěn rozpis plánovaných skupinových aktivit či akcí na další týden. Je možné také uživatele informovat přímo ze strany pracovníků pro aktivizaci, kteří také zajišťují doprovod uživatelů na tyto akce. Naším cílem při poskytování aktivizačních činností je udržet naše klienty v duševní a fyzické pohodě na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovník pro aktivizaci také pravidelně tvoří roční kroniku se záznamy o těchto akcích, která je dostupná v kanceláři koordinátora aktivizačních pracovníků.

Mezi nejčastěji nabízené **volnočasové aktivity** v našem zařízení patří: rukodělné činnosti, promítání filmů v naší společenské místnosti k tomu uzpůsobené, zpívání písní, vycházky po areálu zařízení s nabídnutím doprovodu, duchovní péče s farářem, deskové společenské hry, četba na pokračování (a to jak individuálně, tak skupinově), sportovní aktivity (šipky, ruské kuželky, kriket, pétanque, cvičení, míčové hry), procvičování paměti – rozhovory s prvky reminiscence, křížovky, společenské hry, pečení a vaření dle přání klientů či canisterapie. Nejčastěji navštěvované **kulturně-společenské akce** v zařízení i mimo něj jsou: kavárničky, sportovní hry (soutěžení seniorů v rámci dalších organizací a domovů pro seniory v kraji), výlety po okolí, taneční zábavy s živou hudbou, koncerty a vystoupení pořádané v zařízení, vystoupení dětí z okolních škol nebo Den otevřených dveří.

Veškeré aktivizační činnosti byly samozřejmě v roce 2020 ovlivněny vzniklou situací a přísnými proti-epidemickými opatřeními, i přes to bylo možné některé akce za dodržení těchto podmínek uskutečnit. Jednou z takových akcí byl například projekt našeho zařízení s názvem „Pohádková babička a pohádkový dědeček“, který spočívá ve sbližování generací seniorů a malých dětí v dětských domovech prostřednictvím čtení pohádek. V roce 2020 naši uživatelé za doprovodu pracovníků před vypuknutím pandemie mohli navštívit Dětský domov v Sedloňově. Pravidelně se na začátku roku také uskutečňovala canisterapie, která má v našem zařízení velkou oblibu u uživatelů. Mezi akce, které se uskutečnily v naší organizaci, patří například kavárnička, jako takové příjemné posezení uživatelů za dobrého občerstvení, či pravidelné aktivizační činnosti například v rámci upevňování motorických schopností.



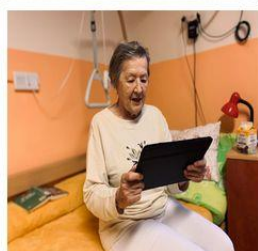


Za doprovodu aktivizačních pracovníků naši uživatelé navštěvují například kavárny v okolí nebo různá zajímavá místa, jako například koncerty, akce pro seniory nebo Luční boudu v Krkonoších. V červnu roku 2020 byla slavnostně otevřena nově vybudovaná letní zahrada v zadní části areálu, kterou uživatelé za příznivého počasí hojně navštěvují. V roce 2020 Domov důchodců Tmavý Důl také oslavil 50 let výročí od svého vzniku, oslava se konala tentokrát bez hostů pouze s uživateli a zaměstnanci. Během roku pravidelně probíhají aktivizační činnosti pro upevnění či obnovení schopností našich uživatelů.

Nově se Domovu důchodců Tmavý Důl podařilo uspořádat raritní akci s názvem „Tmavácký čtyřboj“, která se konala ve Sportovním areálu v Havlovicích a měla za cíl upevnit vztahy mezi zaměstnanci z okolních Domovů pro seniory v rámci převážně sportovních her. Součástí aktivizačních činností v našem zařízení je také tvorba sezónních dekorací, kterých se uživatelé rádi zúčastňují a které probíhají v pravidelných intervalech po dobu celého roku. Také aktivizační činnost v našem zařízení zajišťuje oslavu tradičních svátků a významných dnů v roce a setkání uživatelů při těchto příležitostech, jako jsou například MDŽ, Velikonoce, Mikuláš nebo Vánoce. Naše zařízení se v roce 2020 již potřetí zapojilo také do projektu „Ježíškova vnoučata“, který je projektem Českého rozhlasu plnicím vánoční přání seniorům po celé České republice.



Mezi individuální činnosti zajišťované Domovem důchodců Tmavý Důl patří:



Pomoc při individuálním vyřizování soukromých záležitostí uživatele v rámci možností zařízení, doprovod uživatelů na nákup do okolních měst (individuální nákup), doprovod imobilních klientů do zahrady a při procházkách po okolí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, mezi což se v roce 2020 také hojně řadilo **zprostředkování spojení s rodinou** kvůli zákazu návštěv skrze videohovory, pomoc s psaním dopisů či pomoc se zprostředkováním telefonátu.

Seznam všech akcí konaných v našem zařízení

Datum	Akce	Datum	Akce
6.1.2020	Návštěva Trutnovského pivovaru – projekt Ježíškova vnoučata	12.7.2020	Canisterapie
15.1.2020	Kavárna – posezení s občerstvením	22.7.2020	Návštěva cukrárny Rtyně v Podkrkonoší
17.1.2020	Návštěva bývalého uživatele mimo domov	25.7.2020	Canisterapie
23.1.2020	Přednáška pro uživatele a zaměstnance Ing. Aleš Cabicar	29.7.2020	Opékání vuřtů pod altánem s uživateli
25.1.2020	Návštěva Dětského domova Sedloňov	30.7.2020	Návštěva cukrárny Rtyně v Podkrkonoší
11.2.2020	Návštěva cukrárny v Úpici	5.8.2020	Návštěva Luční boudy
13.2.2020	Canisterapie	8.8.2020	Canisterapie
21.2.2020	Maškarní Bál Dvůr Králové nad Labem	12.8.2020	Canisterapie
25.2.2020	Charitativní koncert Koletovy hornické hudba Trutnov UFFO	25.8.2020	Posezení a opékání v letní zahradě pro uživatele a jejich rodiny
27.2.2020	Kavárna, canisterapie	27.8.2020	Canisterapie
5.3.2020	Posezení v Malém kulturním sále MAKUS Rtyně v Podkrkonoší, MDŽ	10.9.2020	Posezení při příležitosti výročí 50 let DDTD bez hostů
8.3.2020	Oslava MDŽ	16.9.2020	Kavárna
19.3.2020	Kavárna s živou hudbou	30.11.2020	Posezení u rozsvíceného vánočního stromku
11.6.2020	Canisterapie	3.12.2020	Mikuláš, čerti a anděl – rozdávání balíčku pro klienty a zábava
18.6.2020	Slavnostní otevření letní zahrady	6.12.2020	Návštěva skautů Rtyně v Podkrkonoší
24.2.2020	Vystoupení divadelníků „Pohádka mládí“ v rámci projektu Ježíškova vnoučata	8.12.2020 19.12.2020	Pečení cukroví Vánoční koledy ZUŠ Rtyně v Podkrkonoší
25.2.2020	Canisterapie	22.12.2020	Promítání vánočního vystoupení dětí z okolních škol



1.8 Zvyšování kvality poskytovaných služeb

S rozvojem služby v zařízení souvisí neustálé vylepšování a uzpůsobování individuálního plánu pro potřeby uživatelů i poskytování sociálních služeb. Za pomoci metodických poradců IMOSH sociální pracovníci ve spolupráci s vedoucí péče o seniory, vrchní sestrou i pracovníky přímé péče nastavují systém individuálního plánování tak, aby zde byla zaznamenávána kompletní poskytovaná péče v rámci garantovaných úkonů a kapacit zařízení. Největší důraz je zde kladen na individuální nastavení cílů spolupráce, na přání klientů a možnosti personálního obsazení.

Pro rozvoj z hlediska popisu služby a poskytovaných služeb byla zpracována Garantovaná nabídka služeb, která slouží k ucelenému rozhledu o základních informacích o organizaci, cílové skupině, dostupnosti služby a současně také o rozsahu poskytovaných služeb, rozděleném na jednotlivé úkony péče. Zpracováním tohoto dokumentu byla uceleně seskupena poskytovaná péče s informacemi, které jsou zásadní pro zájemce i žadatele o službu. Dokument slouží jednak pro žadatele, ale také pro sociální pracovníky, pracovníky přímé péče/aktivizace/kuchyně/provozu, kteří si tímto sjednotili poskytované úkony a rozsah, ve kterém tyto úkony garantujeme. Garantovaná nabídka služeb se osvědčila i při vyjednávání služby, prvním kontaktu či sociálním šetření, kdy sociální pracovníci podávají sociální poradenství, které však vždy žadatel/zájemce o službu nemusí plně vstřebat, informací je mnoho, a proto je velmi přínosné, když je pro tyto osoby dokument k dispozici a kdykoli se mohou zpětně podívat na informace týkající se poskytovaných služeb a Domova důchodců Tmavý Důl.

Při prezentaci a informovanosti veřejnosti o Domovu důchodců Tmavý Důl velkou měrou přispěla také aktualizace webových stránek, které jsou nyní přehlednější a pro veřejnost dostupnější. Také se organizace aktivně připojuje na sociální síť (Facebook, Instagram), kde jsou pravidelně zveřejňovány fotografie či aktuální informace o dění v zařízení. Připojení na sociální síť pomohlo příbuzným našich uživatelů, známým či zájemcům, ale také mladým lidem o rozšíření povědomí o našem zařízení a aktivitách u nás konaných.

V rámci rozvoje poskytované služby v Domově důchodců Tmavý Důl byla k 1. 1. 2019 rozšířena oblast pomoci o další službu Domov se zvláštním režimem dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Službu poskytujeme nepřetržitě a snažíme se o její neustálé vylepšování. Tato služba je odlišná od klasické služby Domov pro seniory jednak cílovou skupinou, ale také bezpečným prostředím, která je v této službě zajištěna odpovídajícím počtem pracovníků a vyhovujícím prostředím – služba Domova se zvláštním režimem v zařízení vybudována na uzavřeném oddělení, kde jsou poschodí uzavřena prosklenými dveřmi, stejným způsobem je zajištěn i výtah na oddělení, s jejichž obsluhou pomáhá uživatelům pracovník tohoto oddělení. Kromě odborného proškolení pracovníků pracujících v přímé péči tohoto oddělení bylo bezpečí uživatelů zajištěno také dalšími prvky zvláštního režimu, kterými je uzpůsobení chodeb k bezpečnému pohybu pomocí madel, piktogramů pro lepší přehlednost prostor, zajištění bezpečné manipulaci s předměty každodenní potřeby (přístroje, kuchyňka, koupelna apod.), vše však v rámci zachování práv a svobod uživatelů.

2. Plnění úkolů v personální oblasti

V roce 2020 byl evidenční pomět zaměstnanců k 31.12.2020 celkem 70 pracovníků. V průběhu roku 2020 přibýlo do hlavního pracovního poměru v naší organizaci 10 nových zaměstnanců. 8 zaměstnanců bylo přijato na pozici Pracovník v sociálních službách, 1 pracovník byl přijat na pozici údržbář a 1 pracovnice na pozici uklízečky. Pracovní poměr v naší organizaci ukončilo v roce 2020 celkem 5 pracovníků. Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru byl § 49 ZP, tj., výpověď dohodou. Procento nemocnosti bylo v roce 2020 5 %. Z tohoto důvodu bylo zapotřebí přijmout zaměstnance na dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti.

Rok 2020	Hodiny nemoci	Procento nemocnosti %
Celkem hodin nemoci	6397	
Procento nemocnosti		4,75 %

Na základě Usnesení Rady Královéhradeckého kraje ze dne 17.2.2020 nám byl stanoven limit mzdových prostředků na rok 2020 ve výši 27 083 tis. Kč. Tento limit nám byl navýšen na základě Usnesení Rady Královéhradeckého kraje ze dne 24.8.2020 na 29 928 tis. Kč. V prosinci roku 2020 nám byl limit mzdových prostředků navýšen na základě Usnesení Rady Královéhradeckého kraje ze dne 7.12.2020 na 31 843 tis. Kč.

Tarifní platy	17448
Náhrady platů	3534
Příplatky za vedení	391
Zvláštní příplatky	1189
Osobní příplatky	2449
odměny	3641
Příplatky za noční práci	505
Příplatky za SO+NE	1799
Příplatky za přesčas	261
Náklady na OON	626

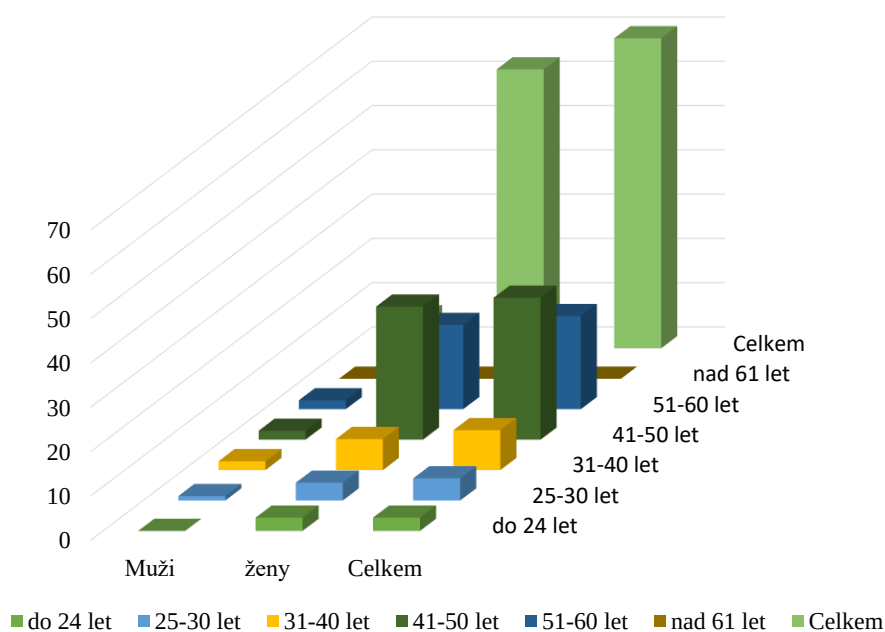
2.1 Údaje o struktuře počtech zaměstnanců

Ve sledovaném období byl evidenční počet zaměstnanců k 31.12.2020 70 zaměstnanců. Největší část zaměstnanců se zabývá přímou péčí, kdy se jedná především o pracovníky v sociálních službách, všeobecné sestry, fyzioterapeuta a sociální pracovníky. Velkou část zaměstnanců také tvoří zaměstnanci manuálního charakteru – kuchaři, uklízečky, zaměstnanci prádelny, údržbáři a dále administrativní pracovníci.

Ředitel organizace	1
Pracovník v sociálních službách	32
Všeobecná sestra	10
Fyzioterapeut	1
Sociální pracovník	3
Účetní	4
Kuchaři	6
Pracovníci úklidu	6
Prádelna	3
Údržbáři	4

Věková struktura zaměstnanců k 31.12.2020						
	Muži	ženy	Celkem	Muži %	Ženy %	Celkem %
do 24 let	0	3	3	0	4,29	4,29
25-30 let	1	4	5	1,43	5,71	7,14
31-40 let	2	7	9	2,86	9,99	12,85
41-50 let	2	30	32	2,86	42,86	45,72
51-60 let	2	19	21	2,86	27,14	30
nad 61 let	0	0	0	0	0	0
Celkem	7	63	70	10,01	89,99	100

Věková struktura zaměstnanců k 31.12.2020



2.2 Vzdělávání zaměstnanců

Všichni zaměstnanci si své znalosti pravidelně doplňují ať už přímo na našem pracovišti, ale i mimo naše zařízení (studium VŠ, certifikované kurzy, konference, školení).

V rámci zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb dbáme na prohlubování znalostí a dovedností našich zaměstnanců prostřednictvím dalšího vzdělávání. Vzdělávání na ošetrovatelském a zdravotním úseku bylo v roce 2020 zaměřeno na prohlubování znalostí, získávání nových poznatků zejména v oblasti sociální, ošetrovatelské a zdravotní péče, osobní rozvoj jednotlivých pracovníků ošetrovatelského a zdravotního úseku.

Příklady školení:

1. Výživa seniorů v podmínkách sociálních služeb (8 hodin)
2. Individuální plánování – nástroj pro řešení nepříznivé sociální situace klienta (8 hodin)
3. Sociálně-právní minimum (8 hodin)
4. Úhradová vyhláška 2021
5. Průběh a hodnocení zavedené ošetrovatelské péče v programu CYGNUS 2

3. Hospodaření organizace

Účet – položka	Číslo	Rok 2020	Rok 2019	Rozdíl
672 -V. vybraných míst. vládn. inst. z transf.		33 242 687	25 706 067	7 536 620
602 - Výnosy z prodeje služeb		30 059 901	27 042 236	3 017 665
603 - Výnosy z pronájmu		0	0	0
662 – Úroky		0	0	0
649 - Ostatní výnosy z činnosti		1 268 373	163 110	1 105 263
669 - Ostatní finanční výnosy		0	3 083	-3 083
648 - Čerpání fondů		4 035	751 712	-747 677
Výnosy celkem 2020		64 574 996	53 666 208	10 908 788

3.1 Náklady

Účet – položka		Rok 2020	Rok 2019	Rozdíl
501 - Spotřeba materiálu		7 440 801	6 259 800	1 181 001
502 - Spotřeba energie		3 326 131	3 117 388	208 743
511 - Opravy a udržování		1 496 307	2 613 635	-1 117 328
512 - Cestovné		3 740	18 573	-14 833
513 - Náklady na reprezentace		4 998	3 232	1 766
518 - Služby ostatní		2 774 983	2 580 958	194 025
521 - Mzdové náklady		32 229 013	26 163 790	6 065 223
524 - Zákonné sociální pojištění		10 652 192	8 763 589	1 888 603
525 - Jiné sociální pojištění		122 605	106 488	16 117
527 -Zákonné sociální náklady		2 532 690	1 203 706	1 328 984
531 – Daň silniční		4 220	0	4 220
538 - Daně a poplatky		3 000	4 500	-1 500
542 - Jiné pokuty a penále		800	3 000	-2 200
549 - Ostatní náklady z činnosti		0	1 193	-1 193
551 - Odpisy dlouhodobého majetku		1 097 708	971 113	126 595
557 – Nákl. z vyřazených pohledávek		0	7 812	-7 812
558 - Nákl. z drob. dlouh. majetku		2 809 412	1 839 019	970 393
591 - Daň z příjmů		0	0	0
Náklady celkem		64 498 600	53 657 796	10 840 804

3.2 Stavy na bankovních účtech k 31.12.2020

Název účtu	Číslo účtu	Číslo výpisu	Zůstatek (Kč)
241 0010 Běžný účet	23932601/0100	245	4 211 766,11
243 0010 Běžný účet FKSP	107-23932601/0100	18	2 651,48
245 0040 Jiné BÚ – pozůstalost	35-23932601/0100	50	726 422,50
994 0320 Jiné BÚ – peníze klientů	10006-23932601/0100	120	2 955 417,70
994 0320 Pokladna – peníze klientů			251 427,00
261 0100 Pokladna			116 879,00

3.3 Podrozvahová evidence

1. Obsah podrozvahového účtu	Zůstatek (Kč)
2. 901 00XX Jiný DDNM v hodnotě od 500 Kč do 7000,- Kč	6 642,90
3. 902 00XX Jiný DDHM v hodnotě od 500 Kč do 2999,99 Kč	2 062 910,99
4. 915 0XXX Ostatní krátkodobé podmíněné pohledávky z transferů	0
993 0340 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – cennosti klientů v pozůstalosti	32
993 0350 Ostatní krátkodobá podmíněná pasiva – bonusy	0
994 0310 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – vkladní knížky klientů	73 490,50
994 0320 Ostatní dlouhodobá podmíněná pasiva – peníze klientů na kartách	3 206 844,70
994 0330 Ostatní dlouh. podmín. pasiva – cennosti klientů svěřené do úschovy	0

Naše organizace vede na podrozvahové evidenci vkladní knížky, peněžní hotovost klientů, cennosti klientů v pozůstalosti, uschované předměty klientů a jiný drobný dlouhodobý hmotný majetek v ocenění od 1 000 Kč do 3000 Kč. Peněžní karty klientů jsou vedeny částečně na účtu u KB 10006-23932601 a částečně v hotovosti v klientské pokladně. Majetek klientů převedený do pozůstalosti a uschované předměty jsou oceněny ve výši 1 Kč za předmět. Jiný DDHM se eviduje v programu FaMa+ a je rozdělen dle druhu jednotlivého majetku a jeho umístění.

V roce 2020 obdržela organizace od zřizovatele příspěvek na provoz 10 419 tis. Kč a účelově určený příspěvek z MPSV na poskytování sociálních služeb ve výši 16 193 tis. Kč. Příspěvek z MPSV byl použit v plné výši na pokrytí části osobních nákladů (mzdové náklady a zákonné sociální pojištění) nezdravotnických zaměstnanců organizace. Příspěvek na provoz od zřizovatele byl použit na úhradu ostatních provozních nákladů organizace. V roce 2020 organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku ve výši 76,39 tis. Kč. Organizace navrhuje jeho převedení do rezervního fondu v plné výši.

3.4 Přehled majetku organizace v roce 2020

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Hodnota majetku v pořizovací ceně		+ přírůstek
		k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020	- úbytek
18	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	191 764,24	163 102,54	-28 661,70
21	Stavby	44 617 845,25	44 937 745,25	319 900,00
22	Samostatné hmot. mov. věci a soubory HM věcí	14 486 240,40	13 493 376,25	-992 864,15
28	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	16 313 747,72	16 928 810,17	615 062,45
31	Pozemky	1 287 492,00	1 287 492,00	0,00
42	Nedokončený DHM	0,00	40 885,00	40 885,00
901	Jiný drobný dlouhodobý nehmotný majetek	8 238,89	6 642,90	-1 595,99
902	Jiný drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 878 391,46	2 062 910,99	184 519,53

3.5 Přehled pohledávek k 31.12.2020

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav pohledávek (Kč)	
		k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
311	Odběratelé	459 800,10	630 576,62
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	112 956,00	0,00
335	Pohledávky za zaměstnanci	0,00	0,00
346	Pohledávky za vybranými ústředními vládn. institucemi	0,00	0,00
377	Ostatní krátkodobé pohledávky	101 630,20	11 438,20
381	Náklady příštích období	23 872,07	54 345,83
388	Dohadné účty aktivní	0,00	0,00
Součet		698 258,37	696 360,65

3.6 Přehled závazků k 31.12.2020

Číslo účtu	Popis z účtového rozvrhu	Stav závazků (Kč)	
		k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
321	Dodavatelé	1 844 808,34	632 015,94
331	Zaměstnanci	1 886 369,00	2 293 669,00
336	Sociální zabezpečení	787 678,00	955 433,00
337	Zdravotní pojištění	339 752,00	411 878,00
338	Důchodové spoření	0,00	0,00
342	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	338 791,0	446 332,00
378	Ostatní krátkodobé závazky	235 001,85	762 578,50
383	Výdaje příštích období	0,00	0,00
389	Dohadné účty pasivní	0,00	0,00
Součet		5 432 400,19	5 501 906,44

3.7 Přehled fondů

Fond:	Fond odměn	FKSP	Fond investic	Fond rez. z VH	Fond rez. ost.
Stav k 1. 1. 2020	0,00	38 700,56	13 455,93	251 864,54	4 617,56
Rozdělení HV z roku 2020	x	x	x	8 412,32	x
Tvorba celkem	x	624 340,74	1 097 708,30	43 412,32	35 000,00
- povinná	x	624 340,74	x	x	x
- dotace	x	x	x	x	x
- z odpisů	x	x	1 097 708,30	x	x
- ostatní	x	x	x	x	x
Čerpání celkem	x	619 040,00	981 900,00	4 035,61	4 035,61
Stav k 31. 12. 2020	0,00	44 001,30	129 264,23	299 653,57	35 581,95
Návrh na rozdělení HV	x	x	X	76 396,51	X
Stav po rozdělení HV	0,00	44 001,30	129 264,23	376 050,08	35 581,95

Fond odměn

Stav fondu odměn byl za rok 2019 vyčerpán.

FKSP

Výše tvorby FKSP odpovídá 2 % z ročního objemu mzdových prostředků.

Fond investic

V roce 2020 naše organizace použila fond investic na rekonstrukci hospodářské budovy, dle smlouvy o dílo č. IN/1/2020.

Fond rezervní tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

V roce 2020 nám vznikl z hospodářského výsledku zisk, který jsme převedli do rezervního fondu. Jedná se o částku 76,39 tis. Kč.

4. Autoprovoz

Začátkem roku 2020 byl Královehradeckým krajem svěřen do majetku organizace osobní automobil Škoda Fabia. V majetku organizace tak byly v roce 2020 čtyři osobní automobily značky Opel Astra, Dacia Duster, Hyundai Kona, Škoda Fabia a dva vícemístné vozy značky Volkswagen Transporter a Opel Vivaro, tento vozový park je vzhledem k odlehlému umístění domova důchodců nezbytně nutný. Převážná část služeb se zajišťuje v nejbližším okolí (pošta, lékař, banka, drobné nákupy, dále sociální šetření, školení zaměstnanců apod.). V majetku organizace je také zemědělský traktor zn. Zetor, který je v našich klimatických podmínkách potřebný k odklizení sněhu.

Měsíc 2020	VW TUV 76-85			Opel Astra car. 1,6 1H6 0646			Dacia Duster 4x4 LPG 5H0 8181					Opel Vivaro 6H6 3098			Hyundai Kona 7H1 5378			Škoda Fabia 3H9 5717			Zahradní Technika	
	litry	Kč	km	Litry	Kč	km	litry	Kč	litry LPG	Kč	km	litry	Kč	km	litry	Kč	km	litry	Kč	km	litry	Kč
Leden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Únor	0	0	0	32	900	639	0	0	0	0	0	0	0	521	63	2000	429	42	1302	889	0	0
Březen	0	0	0	43	1204	355	0	0	0	0	0	0	0	266	72	2100	872	41	1250	887	63	1878
Duben	0	0	0	0	0	334	0	0	0	0	0	18	500	281	38	1000	133	72	2104	1653	120	3007
Květen	0	0	0	78	1984	326	0	0	0	0	84	39	1000	384	39	1000	656	80	2031	1637	24	611
Červen	0	0	0	19	500	248	20	522	94	1212	929	40	1000	539	92	2400	1127	39	1000	892	0	0
Červenec	0	0	0	36	1000	231	31	854	70	945	586	86	2330	1038	18	473	406	84	2304	1749	0	0
Srpen	0	0	0	0	0	388	5	137	79	1067	674	86	2330	894	28	800	346	86	2352	1746	15	416
Září	0	0	0	18	500	270	9	250	118	1604	916	15	432	860	14	400	203	44	1202	889	0	0
Říjen	0	0	0	18	500	342	0	0	45	610	1251	85	2300	945	35	1000	426	77	2109	1692	0	0
Listopad	0	0	0	21	600	154	19	500	46	626	409	84	2250	837	49	1348	488	82	2252	1743	0	0
Prosinec	0	0	0	18	500	203	0	0	30	626	478	80	2080	861	0	0	223	42	1160	890	55	1427
Celkem	0	0	0	283	7 688	3 490	84	2263	482	6690	5 327	533	14222	7426	448	12521	5309	689	19066	14667	277	7339
Celkem - spotřeba v litrech																						2 796,00
Celkem - spotřeba v Kč																						69 789,00 Kč
Celkem - ujeté km																						36 219

5. Kontrolní činnost

Dne 3. 11. 2020 proběhl v našem zařízení dozorový energetický audit dle ČSN EN ISO 50001:2019, který probíhal ve 25 vybraných organizacích Královehradeckého kraje, kde auditoři prověřovali funkčnost a efektivitu systému. Závěrem auditu je prodloužení platnosti certifikátu na další rok 2021 pro Královehradecký kraj.

6. Plán na rok 2021

V následujícím roce 2021 nás čeká otevření zcela nového oddělení poskytující službu Domov pro seniory v přízemí budovy a službu Domov se zvláštním režimem v I. patře nové budovy. V II. patře budovy budou umístěny kanceláře. V tomto novém objektu bude poskytována sociální služba v souladu se Střednědobými plány rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a potažmo se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026. Finální otevření budovy je plánováno na 1. 7. 2021, současně s naplněním kapacity této budovy ze stávajících klientů, kteří jsou nyní umístěni ve provizorně vybudovaných prostorech současných dvou budov z důvodu operativního řešení po dobu přestavby.

Investice do stavby nové budovy je nezbytná v návaznosti na stárnutí populace a zvyšující se zájem, resp. poptávku po službách pro seniory. Současně není zajištěna v dané lokalitě dostupnost služeb sociální péče pro specifické cílové skupiny a zázemí některých ze stávajících pobytových služeb jsou na nevyhovujících materiálně technických podmínkách.

Uživatelé stávajících objektů v Tmavém dole je příspěvková organizace zřizovaná Královéhradeckým krajem Domov důchodců Tmavý Důl, adresa Tmavý Důl 633, 542 34 Rtyně v Podkrkonoší. Současně bude tato příspěvková organizace i uživatelem výstupů projektu. Celková kapacita stávajícího zařízení je 100 lůžek, z čehož 84 lůžek je určených pro sociální službu Domov pro seniory (DS) a 16 lůžek pro sociální službu Domov se zvláštním režimem (DZR) v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Realizací projektu došlo k odstranění stavebních objektů technicky nevyhovujících pro poskytování sociálních služeb v kapacitě 27 lůžek. Novostavbou dojde k vytvoření nezbytných lůžek pro poskytování sociální pobytové služby (41 lůžek pro službu DZR a 42 lůžek pro službu DS).

Předmětem projektu je novostavba budovy občanské vybavenosti – Domov důchodců, to vše dle projektové dokumentace vyhotovené společností Statika – Dynamika, s.r.o., Havlenova 20, 639 00 Brno, IČO 227 148 70, která je přílohou žádosti o dotaci.

Demolovaný objekt je původem z 50. let 20. století, který byl koncem 60. let adaptován na domov pro seniory. Technické a dispoziční parametry této budovy byly pro poskytování těchto služeb nevyhovující. Objekt novostavby je obdélníkového charakteru o rozměrech 80,8 x 21,2 m.

Objekt bude řešen bezbariérově dle příslušných právních předpisů. Stavba odpovídá požadavkům na výstavbu dle vyhlášek č.501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby. Stavba odpovídá požadavkům vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb (§7).

Rád bych touto cestou poděkoval všem, kdo se jakýmkoli způsobem podíleli na zkvalitnění péče našich uživatelů. Jsem rád, že se podařilo stabilizovat tým našich zaměstnanců. Děkuji především svým kolegyním a kolegům – za jejich dobré nápady, soudržnost, prezentaci a aktivní přístup při plnění našich cílů. Velké poděkování také patří našemu zřizovateli, Královéhradeckému kraji, který vždy najde pochopení a nezbytné zdroje k podpoře naší činnosti. Dále děkuji našim uživatelům a jejich rodinám, dobrovolníkům a všem šikovným lidem, kteří na nás nezapomínají a snaží se našemu Domovu pomáhat. Je pro mě velice těžké jen do pár vět shrnout usilovnou práci zaměstnanců, která se skrývá za 365 dní v roce. Pečovat o člověka 24 hodin denně je nesmírně náročné a kdo tuto práci nevykonává, nedokáže posoudit, jak obrovská zátěž to pro pečujícího je. *„Ti, co se starají o druhé, jsou postaveni nade všechny ostatní, neboť uchovávat a obnovovat je stejně ušlechtilé jako tvořit.“* (Voltaire).

V Tmavém Dole dne 26.2.2021

Antonín Stanislav